

**Forhøjet tilkald  
for  
TDC Operations, Udvikling & IT**

1. Denne aftale vedrører en forsøgsordning om forhøjet betaling for tilkald inden for det organisatoriske område, TDC Operations, Udvikling og IT (OI).
2. Tilkaldeordningen finder anvendelse i tilfælde af kritiske incidents, hvor der er et særligt behov for at kunne tilkalde medarbejdere.
3. Lokalaftale nr. 4J Tilkald anvendes med følgende sats-ændringer:  
Tilkald fra hjemmet på en normal arbejdsdag: 1.047,51 kr.  
Tilkald fra hjemmet på en arbejdsfri dag, jf. Særaftale IV pkt. 5: 1.257,01 kr.  
Telefonisk assistance fra hjemmet uden at medarbejder har behov for at åbne sin hjemme-pc: 850 kr.
4. De dertil svarende satser ændres tilsvarende i lokalaftale nr. 4K – Medarbejdere uden højeste arbejdstid.  
  
For arbejde i forbindelse med tilkald ydes et tillæg svarende til timelønnen (medarbejderens månedsløn divideret med 160,33) plus 25%. Der betales ikke pension af beløbet. Der betales pr. påbegyndt ½ time forholdsmæssigt. Beløbet udbetales medmindre andet aftales.
5. Tilkaldet af medarbejderen vil normalt ske via den daglige driftvagt
6. Der er enighed om, at denne aftale evalueres inden udløbet af 2016. I forbindelse med denne evaluering kan aftalen justeres ud fra de erfaringer, der er indhentet i prøveperioden.

**7. Ikrafttrædelse og opsigelse.**

Aftalen træder i kraft den 1. maj 2016. Aftalen erstatter samtlige tidligere indgået aftaler om tilkald inden for aftalens dækningsområde, bortset fra lokalaftale 4.J.12 om forhøjet tilkald for Fulfillment Mobile and Online.

Aftalen kan opsiges efter Funktionæroverenskomstens § 23.

København den 31. maj 2016  
  
For TDC A/S

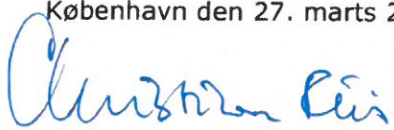
  
For Dansk Metal, teleafdelingerne

**Bilag til lokalaftale nr. 4J.15 om forhøjet tilkald for TDC Operations, Udvikling & IT (OI).**

Parterne er enige om at lokalaftalen efter organisationsændringen i december 2016 omfatter begge nye organisatoriske områder: TDC Operations, IT Development (OI) og TDC Operations IT Operations (OM).

Der er ligeledes enighed om, at 5 medarbejdere, som tidligere var omfattet af protokollens dækningsområde, men som i forbindelse med samme organisationsændring blev overflyttet til TDC Network, Gigaspeed & TV Services (ONT), fortsat vil være omfattet af protokollen.

København den 27. marts 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anthon Blis', written over a horizontal line.

For TDC

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'FINN KRØIBØLL', written over a horizontal line.

For Virksomhedsklubben i IT