



**Protokol**  
**mellem**  
**TDC NET A/S**  
**og**  
**Dansk Metal, Landsklubben i TDC**

over forhandling om lønregulering 2026 af medarbejderne omfattet af det tilpassede overenskomstgrundlag mellem TDC NET og Dansk Metal. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

TDC NET var af den opfattelse at lønreguleringen skulle udmøntes individuelt, idet det svarer til den måde, hvorpå markedet reguleres og bedst understøtter den forretningsmæssige nødvendige udvikling.

Dansk Metal, Landsklubben, mente at alle medarbejdere skulle have en generel lønregulering, navnlig under hensyn til inflationen og markeds lønudviklingen.

-----

Parterne opnåede dog enighed om følgende:

## **1. Lønregulering**

### **1.1. Generel lønregulering**

Med virkning fra 1. marts 2026 foretages for medarbejdere der var ansat pr. 1. maj 2026 og som ikke er fritstillet eller i opsagt stilling den 12. marts 2026 eller inden dette tidspunkt, en generel lønregulering af den faste løn på 1,45 pct.

Størrelsen af den generelle lønregulering er fastsat under hensyn til de generelle elementer der i øvrigt er aftalt mellem DI og CO-Industri og mellem TDC NET og Dansk Metal, Landsklubben, i forhold til at implementeret industriforliget fra 2025 i TDC NET.

### **1.2. Individuel lønregulering (løngarantisum)**

I tillæg til den generelle lønregulering blev det aftalt, at TDC NET vil sikre en samlet udmøntning på minimum 0,3% af lønsummen indenfor Særaftale 1's dækningsområde gennem individuelle lønreguleringer. I opgørelsen indgår forhøjelsen af mindstelønsatserne.

Udmøntning af 0,3% gennem individuelle lønreguleringer (løngarantisum) sker med virkning fra 1. oktober 2026.

Individuel lønregulering kommer udover den ovenfor i afsnit 1.1. aftalte generelle lønregulering, samt lønelementerne aftalt ved overenskomstfornyelsen 1. marts 2025.

## 2. Proces for eventuel yderligere individuel lønregulering

Eventuel yderligere individuel vurdering af lønnen, der ligger udover den generelle lønregulering (afsnit 1.1.) og garantilønsummen (afsnit 1.2) sker efter lokalaftale 3.A, pkt. 6.2, og Industriens Funktionæroverenskomst § 3, stk. 3.

TDC NET bekræftede på Dansk Metal, Landsklubbens foranledning, at der ikke kollektivt i denne protokol mellem parterne er aftalt begrænsninger for en eventuel yderligere individuel lønregulering ud over den generelle regulering og løngarantisummen. TDC NET vil understrege dette over for lederne, når lønreguleringsprocessen udmeldes, idet individuel lønregulering dog alene beror på en ledelsesmæssig beslutning ud fra en vurdering af behov og muligheder inden for det enkelte område, jf. bestemmelserne i funktionæroverenskomsten.

Der fastlægges ikke yderligere principper og kriterier for den individuelle lønregulering udover de principper og kriterier, som fremgår af lokalaftale nr. 3. A. Der er udarbejdet en samtaleguide der er tilgængelig på InfoNet for ledere og medarbejdere til evt. individuelle lønsamtale.

Den lokale tillidsrepræsentant kan deltage i lønsamtaler, hvis medarbejderen ønsker det.

TDC NET tilkendegav at hvis en tillidsrepræsentant ikke har opnået en individuel lønregulering kan Dansk Metal, Landsklubben anmode TDC NET om forhandling, hvis Landsklubben er af den opfattelse, at TDC NET har stillet tillidsrepræsentanten ringere end de medarbejdere denne repræsenterer.

## 3. Individuel regulering for udlånte

Processen for individuel lønregulering for udlånte medarbejdere, herunder håndtering af evt. lønsamtaler og fastlæggelse af principper og kriterier følger pkt. 1 ovenfor, men drøftes nærmere med fellestillidsrepræsentanten for de udlånte.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til lønregulering 2026.

København, den 4. maj 2026

For TDC NET A/S



For Dansk Metal, Landsklubben



## Protokol

### mellem

**TDC Brands A/S og TDC NET A/S**

### og

**Dansk Metal, Landsklubben**

over forhandling i 2026 om regulering af ulempeydelse i det tilpassede overenskomstgrundlag, regulering af lokalaftale nr. 4 K og forskellige andre aftaler. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

-----

### 1. Ulempeydelse

Det er aftalt at ulempeydelse/-tillæggene reguleres for 2026 og 2027, som det fremgår af vedhæftede satsbilag. Det har været parternes hensigt at tage stilling til alle ulempeydelse/-tillæg.

Hvis der måtte være aftalte satser eller tillæg, som der ikke i satsbilaget er taget stilling til, optager parterne straks forhandling herom med henblik på regulering i overensstemmelse med principperne og satserne aftalt i satsbilaget.

Regulering af ulempeydelse, som ikke reguleres fordi der pt. ikke arbejder medarbejdere på aftalerne om sejltillæg og Kystradioen, forhandles mellem parterne, hvis der igen måtte blive indplacert medarbejdere på disse aftaler med henblik på evt. regulering af satserne.

### 2. Regulering af andre aftaler

Beløbene i lokalaftale nr. 4 K ændres:

- Med virkning fra 1. marts 2026 fra kr. 403.794,33 til kr. 413.485,39 og kr. 8.940,59 til kr. 9.155,16
- Med Virkning fra 1. marts 2027 fra kr. 413.485,39 til kr. 423.160,95 og kr. 9.155,16 til kr. 9.369,39.

Det forhold at beløbene i lokalaftale nr. 4 K hæves kan ikke i sig selv udløse at medarbejdere som allerede er på lokalaftale nr. 4 K falder ud af denne, hvis medarbejderne ikke får en individuel lønregulering, ligesom medarbejderne ikke kan blive omfattet af lokalaftale nr. 4 K blot ved det at deres løn efter en regulering matcher ovennævnte beløb i lokalaftale nr. 4 K.

Opladning af tekniker-EI-bil (green fleet) i protokol af 14. november 2023 (TDC Net) reguleres ikke i 2026, idet betingelserne for forhandling i protokollatet ikke er opfyldt. Parterne er enige om at optage forhandlinger så snart protokollatets betingelser herfor er opfyldt.

Flyttegodtgørelse i lokalaftale nr. 15 reguleres ikke i 2026 og 2027.

### 3. Fortæringsgodtgørelse

Fortæringsgodtgørelsen i lokalaf tale nr. 4 H, pkt. 4, på kr. 240 reguleres ikke i 2026.

Sammen med lønaftalen for 2027 skal fortæringsgodtgørelsen i lokalaf tale nr. 4 H, pkt. 4, på kr. 240,00 genforhandles hvis en af parterne ønsker det.

### 4. Regulering af elever, lærlinge og lign.

Det er særligt aftalt at pr. 1. marts 2026 reguleres mindstelønsatserne for elever, lærlinge og lign. med 0,5 pct. Fra 1. marts 2027 følges i øvrigt satserne i den overenskomst, der gælder for uddannelsesforholdet, medmindre andet aftales.

--- 0 ---

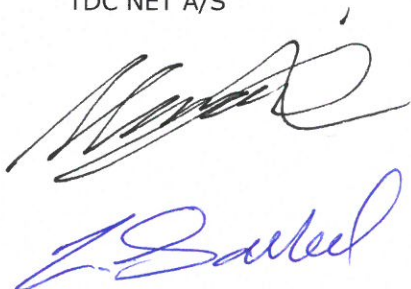
Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til regulering af ulempeydelse rne i 2026.

København, den 4. maj 2026

For TDC Brands A/S A/S

og

TDC NET A/S



For Dansk Metal, Landsklubben



## Satsbilag

TDC NET	Nuuday	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2026	Sats pr. 1. marts 2027	
		<b>Lokalaftale:</b>			
		<b>3.A.3</b>			
		<b>Funktionsbestemte tillæg i Business Contact Center</b>			
		Basis Skills			
		Support Basis/Suppert udvidet	1201	2.000,00	2.000,00
		Kundeservice/Faktura/Save	1201	2.000,00	2.000,00
		Faktura/HRP	1201	2.000,00	2.000,00
		<b>Tillægs skill</b>			
		Faktura	1202	1.750,00	1.750,00
		HRP/Skriftlig	1202	1.750,00	1.750,00
		Kundeservice	1202	1.750,00	1.750,00
		Erfaringstillæg	1203	1.250,00	1.250,00
		<b>3B stk. 2</b>			
		<b>Vilkår for undervisere</b>			
		<b>Midlertidig underviser &gt;=32 undervisningstimer</b>	3599	2.436,18	2.521,45
		<b>Midlertidig underviser &lt;15 undervisningstimer</b>	3599	60,91	63,04
		<b>Mellem 15 til og med 31 timer</b>	3599	76,14 - 60,91	78,81 - 63,04
		<b>Faste undervisere</b>	3564	2.436,18	2.521,45
		<b>Ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft</b>			
		<b>4D stk. 6.1</b>			
		<b>4E stk. 6.1</b>			
		<b>4F.1</b>			
		<b>32 stk. 5</b>			
		Tillæg pr time			
		Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3001	51,05	52,84
		Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3001	51,05	52,84
		Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3011	73,97	76,55
		Søndag, søgnehellidgde kl. 00:00 - kl 18:00	3022	75,75	78,40
		Søndag, søgnehellidgde kl. 18:00 - kl 24:00	3021	98,68	102,13
		Nætter efter søn-/søgnehellidgde kl 00:00 - kl. 06:00	3011	73,97	76,55
		Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3022	75,75	78,40
		Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3021	98,68	102,13
		Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3022	75,75	78,40
		Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3021	98,68	102,13
		Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3031	132,20	136,83
		<b>4.B Arbejdstid - Forskudttid</b>			

<b>4. Arbejdsbestemt ydelse/betaling</b>			
Der yder følgende betaling for forskudt arbejdstid			
Mandag til fredag kl. 18:00 til 20:00 og lørdag kl. 7:00 til 18:00			
Tillæg pr. ½ time Ma-fr 18-20	3405	44,53	46,09
Tillæg pr. ½ time lørdag 7-18	3408	44,53	46,09
<b>5. Tillæg</b>			
<b>For deltagelse i forskudttidsordningen yder ud over pkt. 4, nedenstående tillæg:</b>			
Antal dage med forskudttid efter kl. 18 på hverdage og lørdage mellem kl. 7:00 og kl. 18:00			
Indtil 36 dage	1664	10.397,12	10.761,02
Mellem 37 og 75 dage	1664	18.194,95	18.831,77
76 dage og mere	1664	25.992,80	26.902,55
<b>4B Lørdagsarbejde for kørende teknikere</b>			
Tillæg pr. time	3414	181,60	187,96
<b>4.C</b>			
<b>Arbejdstid - Lokalaftale nr. 4.C Holddrift</b>			
Der ydes følgende betaling for deltagelse i holddriftsordningen: Mandag til fredag kl. 18:00 til kl. 7:00 og fredag kl. 18:00 til kl. 24:00			
Tillæg pr. time	3161	52,92	54,77
Lørdag fra kl. 00:00 til mandag kl. 7:00, grundlovsdag fra kl. 12:00 til kl. 24:00 og skæve helligdage fra kl. 7:00 til næste dag kl. 7:00			
Tillæg pr. time	3162	97,05	100,45
Til medarbejdere, der overgår til denne aftale, kan ydes et funktionsbestemt tillæg, der ved fuldt 3-holdsskift maksimalt udøvr:			
Månedligt tillæg højst	1661	3.507,74	3.630,51
<b>4.C.1. Aftenarbejde Logistikcenteret</b>			
<b>stk 2</b>	-	4.076,52	4.219,19
<b>4.D stk. 3.3</b>			
<b>4.E stk. 3.3</b>			
<b>Arbejdstidsregler m.m. for ekspeditions og kundeservicemedarbejdere</b>			
Tillæg pr time	3403	33,94	35,13
<b>4.D Arbejdstid</b>			
<b>4.D.1</b>			
<b>4.D.2</b>			
<b>Lokalaftale 38 og 39</b>			
Arbejdsbestemt ydelse for medarbejdere i kundecentrene i Channels Sales & Support			
Der yder tillæg pr. time:			
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3035	32,11	33,24
4.D.1 og 4.D.2 punkt 3.3. omlæg. af trafikudv	3035	32,12	33,24

Lørdag kl. 00:00 - kl. 06:00	3036	57,03	59,02
Lørdag kl. 06:00 - kl. 18:00	3035	32,11	33,24
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3036	57,03	59,02
Søndag, søgnehellidage kl. 00:00 - kl 18:00	3037	64,48	66,74
Søndag, søgnehellidage kl. 18:00 - kl 24:00	3038	97,04	100,44
Nætter efter søn-/søgnehellidage kl 00:00 - kl. 06:00	3037	64,48	66,74
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3038	97,04	100,44
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3038	97,04	100,44
Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3038	97,04	100,44
Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3038	97,04	100,44
Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3039	132,20	136,83
<b>4.F stk. 7.1</b>			
Fast månedsløn for butiksansat, minimum		24.294,00	24.855,00
Butikstillæg, pr. time. For medarbejdere ansat efter 1. august 2015			
Hverdag, kl. 18:00 - 23:00	3121	32,15	33,28
Hverdag, kl. 23:00 - 06:00	3124	43,18	44,70
Lørdage, kl 15:00 - 24:00	3122	56,77	58,75
søndage, kl. 00:00 - 24:00	3123	62,98	65,18
<b>4.H, Overarbejde, pkt. 2</b>			
Der ydes et tillæg pr. time for den tid der ligger efter kl. 20:00 mandag til fredag	3403	32,59	33,57
<b>4.H, Fortæring, pkt. 4*</b>	2767	240,00	240,00
<b>Vagtordning i OnCall (Digital)</b>			
Tilkald	2534	121,51	125,76
<b>4.I Hjemmevagt</b>			
<b>4K Hjemmevagt</b>			
Tillæg pr. time	2501,2502,2504,2505,2509	58,51	60,56
Protokol af 9. august 2023 om rådighedsvagt i IT, Major Incident Management	1563	7.000,00	7.000,00
Protokol af 19. marts om vagtordning i NetCo, Wholesale, Company Mobile			
Vagttillæg for 1 uges vagt	1626	7.600,00	7.600,00
<b>4.J Tilkald</b>			
<b>4.K Tilkald (dog ikke hj.brakt terminal/telefonisk bistand)</b>			
Normal betaling	2081	267,37	276,73

Arbejdsfri dage	2082	417,76	432,38
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2083	200,79	207,82
<b>4.J stk. 2.3 Tilkalvedederlag</b>			
<b>4.K Tilkalvedederlag</b>			
Tillæg pr. time	2501,2502,250 4,2505,2509	58,51	60,56
Normal betaling	2081	267,37	276,73
Arbejdsfri dage	2082	417,76	432,38
Normal betaling	2091	1.334,93	1.381,65
Arbejdsfri dage	2092	1.601,91	1.657,98
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2085	1.083,22	1.121,14
<b>4.K Ingen højeste arbejdstid*</b>			
Fast Løn		413.485,39	423.160,95
Lønfrengang		9.155,16	9.369,39
<b>11.A Rejser i indland, daglig hjemtransport</b>			
<b>11.B sats pr. kørte km</b>			
Stk. 3.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2621	2,90	3,00
Stk. 3.2 mere end 55 km	2622	3,96	4,10
Stk. 4.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2623	3,52	3,64
Stk. 4.2 mere end 55 km	2624	4,75	4,91
<b>11.C stk. 3 og 3.1 Tillæg for kørsel</b>	1366	1.855,02	1.919,94
<b>Opladning af Tekniker Elbil (Green Fleet) Protokol af 14. november 2023*</b>			
Opladning ved bopæl*		400,00	400,00
Opladning ved offentlig ladepunkt*		900,00	900,00
<b>11.D stk. 6 Tilkald under tjenesterejser</b>	2084	749,32	775,55
<b>11.E stk. 3 Udstationeringstillæg</b>	1710,1711	10.268,48	10.627,87
<b>15 stk. 2 Flyttegodtgørelse</b>			
<b>Stk 2 - Uansøgt ændring af arbejdssted</b>	4401	19.938,78	19.938,78
<b>Stk 3 - Godtgørelse af flytteomkostning*</b>	-	56.925	56.925
<b>Lokal lokalaftale nr. 4.6, pkt. 2</b>	-		
<b>Lokal lokalaftale nr. 11.6</b>	-		
<b>23 stk. 9 Højdetillæg</b>			
Pr. time	2956	96,34	99,71
Pr. dag	2760	110,97	114,86
<b>Protokol af 12. januar 2024 Solutions (Netdesign) (4.J)</b>			
Tilkald for medarbejdere med og uden højeste arbejdstid			

3.2 tilkald uden højeste arbejdstid	2089	1.795,85	1.858,70
<a href="#">Protokol af 12 januar 2020 Solution (Netdesign), hjemmevagt</a>			
6. tillæg pr. påbegyndt time	2532	59,09	61,16
7. Tillæg pr. påbegyndt time	2929	267,81	277,18