

## Protokol

mellem

**Nuuday A/S**

og

### **Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Nuuday**

Protokol over forhandling den 11. januar og 17 januar 2023 om indførelse af ny provisionsmodel samt ud varsling af medarbejderes funktionstillæg

Fra Nuuday A/S deltog: Andreas Kofoed Sandt, Jason Christensen  
Fra Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Nuuday deltog: Jeanette Termansen, Morten Amtoft, Pia Holmegaard, Pernille Saady Petersen, Jesper Christensen, Jens Melgaard og Tobias Tolstrup (11. januar)

-----  
Drøftelsen var foranlediget af et ønske om at ændre provisionssettupet i You-see Support og Billing (Assisted Channels).

#### **Provisionsmodel**

Der ønskes at forsimple provisionsmodellen således, at medarbejderne måles på 4 KPI'er:

- AHT
  - Udmøntes ved indeks 100
- SALG
  - Udmøntes ved indeks 100, med en efterfølgende prik provision, baseret på værdien af det gennemsnitlige salg)
- TNPS
  - Udmøntes ved indeks 100 med en efterfølgende trappeprovision
- FTR4
  - Udmøntes ved indeks 100

(KPI'er, kan efter aftale med Provisionsudvalget, ændres efter aftalt tid, men der vil altid være 4 KPI'er eller en vægtet mulighed for at opnå det samme)

#### **Udmøntning**

Udmøntningsbeløbet defineres ud fra anciennitet, og er på aftaletidspunktet defineret således:

- 30+ måneder: 1800 kr. pr KPI
- 24-30 måneder: 1700 kr. pr KPI

- 18-24 måneder: 1400 kr. pr KPI
- 12-18 måneder: 1000 kr. pr KPI
- 6-12 måneder: 600 kr. pr KPI
- 0-6 måneder: 250 kr. pr KPI

### Ud varsling af Funktionstillæg

I samme ombæring var der enighed om at varsle samtlige medarbejdere, der omfattes af denne provisionsaftale ud af deres funktionstillæg.

Dette gøres ud fra bestemmelsen i lokaleaftale 3.A.2 afsnit 5. "Ophør af funktioner" – og varsles dermed med påbegyndt + 2 måneder for ansatte der går ned i løn med op til 2000 kr/mdr. For kolleger der ligger over denne grænse, er det aftalt at disse håndteres individuelt.

Dansk Metal var enige om at dette kan gøres, med ovennævnt bestemmelse.

**Der var dermed bred enighed om at indfører ovenstående model pt. 1 april 2023.**

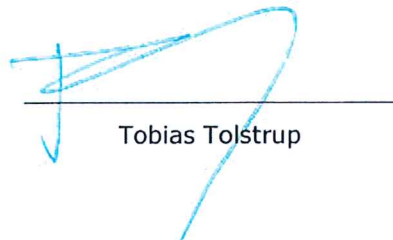
København, den 26. januar 2023

For Nuuday



Andreas Kofoed Sandt

For Dansk Metal,  
Virksomhedsklubben i Nuuday



Tobias Tolstrup