



Tele Danmark  
Telecom Erhverv

## Protokol

over forhandling mellem

TDC Tele Danmark Telecom Erhverv A/S  
(Telecom Erhverv – benævnt TE)

og

TKF's fællesudvalg for Erhverv

om tillæg til gældende rammeaftale for provisionsafklønning af 23. januar 1997 og ændring af 9. februar 2001. Aftalen er gældende for alle salgsmedarbejdere på provision i Telecom Erhverv A/S.

For Telecom Erhverv deltog: Dan Kronholm, Bjarne Falk, Michael Helling, Per Korneliussen og Jette Svendsen.

for TKF deltog: Steen Kristensen, Bjarne Olsen, Gurli Normind og Ingelise Mørup Kristensen.

### On-target provision

Ved aftalens indgåelse aftales en fast årlig on-target provision. Provisionen opgøres ved hvert kvartals afslutning og udbetales sammen med lønnen i den 2. måned efter kvartalets afslutning.

Såfremt udbetalingstidspunkt ikke overholdes som følge af forhold, der kan henføres til Telecom Erhverv, forrentes medarbejderens tilgodehavende, fratrukket a/conto-udbetaling, med en rente på 12% p.a. fra beløbets forfaldstidspunkt og indtil betaling sker.

On-target provisionen fordeles som udgangspunkt i henhold til rammeaftalen med min. 2/3-del på B-delen (den individuelle del). Der er dog aftalt følgende fravigelser, idet fravigelserne først træder i kraft, når datagrundlaget er til stede, som beskrevet nedenfor:

Account Manager	A-delen:	30-70%	B-delen:	30-70%
In-Bound	A-delen:	30-70%	B-delen:	30-70%

A-delen (fælles delen) kan beregnes ud fra dækningsbidraget for hele Telecom Erhverv, på den enkelte region eller på teams.

Der arbejdes målrettet på, at A-delen for hele grupper kan beregnes på en forud aftalt kundeportefølje indeholdende såvel nysalg som løbende indtjening. Når datagrundlaget er til stede, indføres dette på ovennævnte grupper.

B-delen opgøres ud fra den enkelte medarbejders individuelle resultater på nysalg og kampagner på nærmere aftalte produktgrupper, dog kan der her indgås aftale om økonomiske mål for mindre teams efter dialog med de enkelte medarbejdere.



Tele Danmark  
Telecom Erhverv

## Provisionsgrundlag

Den individuelle aftale om provision er gældende for et kvartal og præsenteres for medarbejderen senest 14 dage før ikrafttrædelsestidspunktet og forhandles og underskrives herefter af Telecom Erhverv og medarbejderen inden ikrafttrædelsestidspunktet. Aftalen er først gyldig, når den er underskrevet af såvel medarbejderen som Telecom Erhverv.

De økonomiske mål for det enkelte kvartal periodiseres således, at der er taget hensyn til ferieperioder, TDC's rullende 7-kvartalers budgetprincip, implementering af nye produkter/løsninger samt kendte udsving i markedet. Ved aftalens indgåelse aftales et vejledende totalt budgetmål for kalenderåret. Ved større udsving i det totale samlede budgetmål (max 15%) skal aftalen og det totale budgetmål genforhandles med den enkelte medarbejder. Aftale/budgetmål indgået i løbet af året gælder til udgangen af året.

For medarbejdere, hvis provision er teambaseret på mindre teams, vil der f.eks. være tale om væsentlige ændringer, der kræver genforhandling af aftalen, såfremt en medarbejder fra teamet bliver længerevarende syg, ved barsel eller fratræder uden at stillingen genbesættes.

Såfremt medarbejderen på enkelte produktgrupper vil overstige index 200, er der mulighed for at aftalen uden varsel kan tages op til genforhandling. Såfremt der er tale om åbenlyse budgetmæssige fejl, ændres aftalen efter forhandling med medarbejderen.

Ligeledes er det aftalt, at såfremt det på et hovedproduktområde i TE-segmentet i et kvartal viser sig, at den totale TE-målopfyldelse ikke overstiger index 70, neutraliseres den del af provisionen. Der udbetales i stedet et gennemsnit index beregnet for de resterende produktområder. Hovedproduktområderne aftales ved kalenderårets start og angives på de kvartalsmæssige provisionsaftaler.

Det kan illustreres således: En medarbejder har i et kvartal f.eks. en provision på kr. 10.000,00 ved index 100. Beløbet er fordelt med

Produkt A: kr. 8.000,00    Produkt B: kr. 1.000,00    Produkt C: kr. 1.000,00

Ved kvartalets afslutning har medarbejderen opnået index 130 på produkt A, index 80 på produkt B og TE-målopfyldelsen på produkt C er under 70. Produkt C udgår herefter af beregningen og provisionen beregnes herefter således:

A: index 130 =	kr. 10.400
B: index 80 =	kr. 800
I alt	kr. 11.200 svarende til index 124

Der udbetales herefter index 124 for produkt C svarende til kr. 1.240,00.

Såfremt medarbejderen ikke er præsenteret for provisionsaftalen inden 7 kalenderdage før kvartalets påbegyndelse, har medarbejderen krav på min. on-target provision for månederne indtil provisionsaftalen præsenteres. Fristen på de 7 dage er gældende for hver efterfølgende påbegyndt måned. Dette gælder dog ikke, hvis forsinkelsen skyldes medarbejderens sygdom og ferie.



Nærværende lokalaftale er gældende fra 1. januar 2002 og kan opsiges jfr. Funktionæroverenskomstens § 19, stk. 2. Medio maj måned evalueres aftalen og justeres for eventuelle u hensigtsmæssigheder.

Odense, den 3. december 2001

TKF's fællesudvalg for Erhverv:

-----  
Steen Kristensen

TDC Tele Danmark  
Telecom Erhverv A/S:

-----  
Dan Kronholm