



Sees I nye Ok/dokumentation

Protokol

om forøgelse af produktivitet og løbende forbedring af servicen over for kunderne i TDC, Fast-net Norden, Installation.

Parterne har aftalt følgende i forbindelse med en forøgelse af produktiviteten og sikring af en effektiv produktion i og for medarbejderne i Installation:

1.1. *Aftalte produktivetsforbedringer for medarbejdere i Installation*

Det er aftalt, at medarbejdere, foreninger og ledelse sammen til og med 2010 skal forøge produktiviteten med 10 % årligt hvert år. Denne produktivetsstigning skal tilsvarende kunne omsættes i en forøgelse af antallet af produktionsopgaver, der løses af Installation. Teleafdelingerne vil medvirke aktivt til at sikre denne produktivetsforbedring.

Produktivetsstigningen skal ske både i forhold til volumen (fejl/installation) og i forhold til kabel (fejl/anlæg). Produktiviteten måles på reduceret produktionstid pr. aktivitet (ordretypen) samtidig med at servicemål opretholdes/forbedres. Den opnåede produktivetsstigning udmøntes i produktiv tid til løsning af flere produktionsopgaver.

Det er af parterne en forudsætning, at produktivetsforbedringen sker ved tiltag, der øger effektiviteten bl.a. ved at fjerne spildtid og ventetid for teknikere, undgå forgæves besøg, bedre ordredulægning, ordrekvalitet, værktøjer, kompetencer osv. Det er i denne forbindelse forudsat, at ca. 40 % af potentialet til forbedring af produktiviteten skal komme fra de centrale leveranceprocesser før Installation, at ca. 40 % skal komme fra planlægningen og udgivningen i Installation og ca. 20 % fra onsite-arbejdet af teknikerne.

Teleafdelingerne har tilkendegivet, at hvis der realiseres de forventede forbedringer i de centrale leveranceprocesser upstream, så vil der on-site være et betydeligt større potentiale end 2 % - helt op til 5 % - således, at den samlede produktivetsforbedring kan blive 13 % årligt i stedet for de ovenfor nævnte 10 %. Teleafdelingerne vil, under denne forudsætning, også medvirke aktivt til at sikre denne produktivetsforbedring.

Produktiviteten måles og evalueres hvert kvartal mellem parterne lokalt første gang pr. 31. marts 2008. Udgangspunktet er 1. halvår 2007, som er vurderet tilstrækkeligt statistisk repræsentativt i forhold til vejrlig, antal ordrer etc.

1.2. *Samarbejdsform om kommende initiativer*

Installations ledelse og Teleafdelingerne er enige om, at der fremover skal fokuseres på at opnå de nævnte produktivetsforbedringer ved, at der i samarbejdsregi drøftes de nødvendige tiltag, som ligger indenfor rammerne af overenskomsten.

Udgangspunktet for drøftelserne i samarbejdssystemet skal være baseret på gensidig tillid, værdiskabelse og i respekt for Samarbejdsaftalen. Begge parter er forpligtet til konstruktivt og fordomsfrit at drøfte forretningsmæssige tiltag, og ledelsen er forpligtet til så faktuel som muligt, at underbygge ønskede tiltag med fakta.

Teleafdelingerne vil medvirke aktivt og konstruktivt for at sikre gennemførelsen af tiltag, der ligger indenfor overenskomstens rammer.

Rammerne for generelle tiltag vil blive drøftet i Installations samarbejdsudvalg og udmøntningen af de besluttede tiltag vil blive drøftet i de lokale samarbejdsudvalg.

De tiltag, der i øjeblikket vurderes som nødvendige og indenfor overenskomstens rammer er følgende:

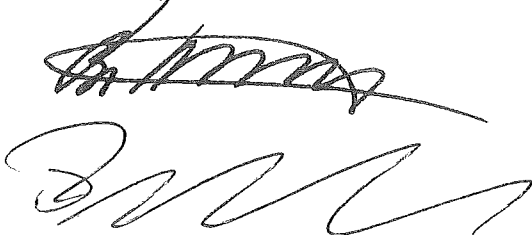
- Indførelsen af resultatløns
- 4-dages arbejdsuge
- Placering af arbejdstiden inden for overenskomstens ramme for den normale arbejdstid
- Anvendelsen af hjemmevagt kombineret med tilkald

Parterne er i øvrigt enige om, at det er væsentligt for at opnå produktivetsforbedringen at der etableres resultatløns, som understøtter de resultatkrav, der stilles til Installation. Parterne har derfor tilsagt hinanden at ville sikre etablering af resultatløns relevante steder i Installation hurtigst muligt og senest fra 1. januar 2008. Parterne drøfter i den allerede etablerede resultatlønsarbejdsgruppe måleparametre mv.

Der er enighed om, at alle initiativer skal være begrundet i kundernes behov og de forretningsmæssige krav, der stilles til TDC, og at de indføres med størst mulig hensyntagen til den enkelte medarbejder.

København, den 27. november 2007

For TDC A/S



For Dansk Metal teleafdelingerne

