



Protokol

mellem

TDC A/S

og

Dansk Metal, Virksomhedsklubben

over forhandling den 1. marts 2018 og 5. juli 2018 og 29. januar 2019 om opdatering af dækningsområdet i lokalaftale nr. 36 efter seneste organisationsændringen.

Fra TDC A/S: Jan Heltborg, Mikala Halskov, Peer Schaumburg-Müller og Line Budtz Pedersen.

Fra Dansk Metal, Virksomhedsklubben: Carsten D Nielsen, Lars Jørgensen (Assens) og Lars Jørgensen (Odense).

Efter forskellige organisationsændringer blev der opnået enighed om følgende:

Lokalaftale nr. 36 - fremtidige dækningsområde

Parterne var enige om, at lokalaftale nr. 36 gælder for medarbejdere, der tidligere er ansat på lokalaftalen i henhold til lokalaftalens tidligere dækningsområde, og flyttet til et andet område i TDC A/S.

Aftalen gælder i øvrigt nyanættelser i Onsite, OON, OOO, OOS, OOK samt OOP. Forudsætningen for denne enighed er, at dækningsområdet for den oprindelige indgåede lokalaftale nr. 36 ikke udvides i forhold til tidligere.

Der kunne ikke opnås enighed om, hvorvidt nyansættelser i OOTS er omfattet af lokalaftale nr. 36. Det er Dansk Metal, Landsklubbens opfattelse, at arbejdsopgaver i OOTS ikke er omfattet af lokalaftale nr. 36.

TDC gjorde modsat gældende, at nyansættelser i OOTS kan ske på lokalaftale nr. 36 ud fra intentionen med lokalaftalen uagtet at der inden for OOTS er beskæftiget medarbejdere både på og udenfor lokalaftale nr. 36 efter organisationsændringen. På grund af den igangværende opsplitning af selskabet blev parterne enige om at sætte drøftelserne i bero indtil 1. september 2019.

Dansk Metal, Landsklubben tilkendegav samtidig, at det betyder at Dansk Metal, Landsklubben frasiger sig retten til at rejse tilbagebetalingskrav eller gøre brud gældende hidrørende fra medarbejdere som det potentielt måtte vise sig, er uberettiget ansat på lokalaftale nr. 36 i OOTS til og med 31. august 2019. Dansk Metal, Landsklubben fortaber dog ikke retten til at nedlægge påstand om, at sådanne medarbejdere fra 1. september 2019 ikke skal være omfattet af lokalaftale nr. 36.

Såfremt der ikke senest den 31. august 2019 er fundet en mere permanent løsning på dækningsområdet i OOTS tager Dansk Metal, Landsklubben forbehold for at videreføre sagen.

Ved ændringer i medarbejderens og opgavernes placering

Medarbejderen flyttes på TDCs initiativ ud af lokalaftalens dækningsområde

Hvis medarbejdere eller opgaver omfattet af dækningsområdet på TDC's initiativ flyttes ud af denne lokalaftales dækningsområde og til et andet område på det tilpassede grundlag udenfor dækningsområdet forbliver medarbejderne og/eller opgaverne fortsat omfattet af denne lokal-aftale, medmindre andet aftales individuelt eller varsles med medarbejderens individuelle funktionærretlige opsigelsesvarsel.

Medarbejderen flyttes på TDCs initiativ ind i lokalaftalens dækningsområde

Hvis medarbejdere eller opgaver på TDCs initiativ flyttes ind i dækningsområdet fra et andet område på det tilpassede grundlag forbliver medarbejderne og/eller opgaverne omfattet af de vilkår, der gjaldt før flytningen medmindre andet aftales mellem lokalaftalens parter.

Medarbejderen flytter til og fra dækningsområdet af egen drift

Hvis en medarbejder efter ansøgning forflyttes fra/til aftalens dækningsområde aftales vilkårene mellem medarbejderen og den nye leder, idet vilkårene dog mindst skal være svarende til de vilkår som er kollektivt aftalt i det område, hvor medarbejderen flytter til.

København, den 29. januar 2019

For TDC A/S

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to a representative of TDC A/S.

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to a representative of Dansk Metal, Virksomhedsklubben.

På de næste sider gengives de tidligere protokoller.

Ansættelse - Lokalaftale nr. 36

Hanne Møller Lillelund 29. oktober 2015



Lokalaftale nr. 36

Særlige ansættelsesvilkår mv. for Field Force-medarbejdere m.fl. i Operations, Drift og Kapacitet

Denne lokalaftale er indgået i forbindelse med, at TDC har iværksat arbejdet med "Den fremtidige forretningsmodel", (FOM), hvor det bl.a. vurderes, om det er hensigtsmæssigt at outsource Field Force-området til eksterne partnere.

Lokalaftalen har til formål at sikre, at arbejdspladserne i videst muligt omfang bibeholdes i TDC inden for det tilpassede overenskomstgrundlag, bl.a. ved at sikre økonomi og service på niveau med tilbud, TDC har forhandlet med eksterne partnere.

Parterne har derfor aftalt nedenstående særlige afvigelser fra det tilpassede overenskomstgrundlag for at skabe den bedst mulige in-house case i den sammenligning af vilkår, der foretages i forbindelse med en beslutning.

1. Dækningsområde

Lokalaftalen gælder for Field Force-medarbejdere (kørende teknikere) og øvrige medarbejdere, der er i scope i forbindelse med Den fremtidige forretningsmodel (FOM) i Field Force-sporet i Drift og Kapacitet.

Konkret omfatter aftalen alle aktiviteter og medarbejdere ansat i Drift (ODI, ODJ, ODS og ODTE og ODTJ) og Kapacitet (OKZE/V, OKT, OKEH, OKEM, OKEN, OKFG og OKFL samt medarbejdere i OKFF og OKFN, som har titel af grave- eller produktionskoordinatorer).

Bemærkning

Efter aftale med Dansk Metal 27. oktober 2015 er der efter organisationsændringen aftalt følgende redaktionelle ændring af dækningsområdet:

"aktiviteter og medarbejdere ansat i Drift (ODI (dog ikke medarbejdere, der tidligere har været ansat i OKED, OKEC og OKEK samt OKFF og OKFN uden at have titel af grave- eller produktionskoordinator), ODJ, ODS, ODP, ODTE, ODTJ, ODEO, ODEV)"

2. Garantier mv.

TDC har givet tilsagn om at stoppe de igangværende outsourcingforhandlinger vedrørende Field Force med eksterne partnere inden for aftalens dækningsområde og har bekræftet, at der ikke er yderligere sourcing-initiativer planlagt inden for området.

I perioden indtil udgangen af marts 2019 har TDC givet tilsagn om ikke at ville indgå aftaler, som omfatter yderligere outsourcing eller offshoring af medarbejdere i scope for FOM Field Force eller frasalg inden for aftalens dækningsområde. Opstår der i perioden situationer, hvor det i meget begrænset omfang kan være behov for sourcing af medarbejdere, har TDC, for at sikre incitament til at minimere omfanget mest muligt, givet tilsagn om, at eventuel sourcing af medarbejdere eller ved frasalg vil medføre en engangskompensation til disse på 50.000 kr. pr. omfattet medarbejder.

TDC bekræftede at ville hjemtage FIDEL-arbejde i henhold til gældende opsigelsesregler. Medarbejdere, der ansættes i den forbindelse, ansættes på timelønsaftalen i Drift/Kapacitet inden for det tilpassede overenskomstområde, jf. pkt. 5 nedenfor.

TDC bekræftede endvidere at vurdere om andet arbejde, som pt. er udlagt til tredjemand, herunder til entreprenører og andre samarbejdspartnere uden for det tilpassede overenskomstområde, med fordel kan hjemtages. Medarbejdere, der ansættes i den forbindelse, ansættes på timelønsaftalen i Drift/Kapacitet inden for det tilpassede overenskomstområde eller i øvrigt på det tilpassede overenskomstgrundlag.

Der er på ovenstående baggrund indgået en ny timelønsaftale for medarbejdere omfattet af denne lokalaftales dækningsområde - lokalaftale nr. 32.6. De hidtidige timelønsaftaler (lokalaftale nr. 32.1 og nr. 32.3) bortfalder for disse medarbejdere.

3. Betalt frokostpause

Den betalte frokostpause i Særaftale IV om arbejdstid bortfalder 1. april 2015 inden for denne aftales dækningsområde. Nuværende medarbejdere ydes et engangsbeløb på 50.000 kr. med lønnen, som udbetales ultimo april 2015. Engangsbeløbet er ikke pensionsgivende, og der beregnes ikke præstationsfremmende løndelev heraf.

Den betalte frokostpause indgår ikke i lokalaftale nr. 32.6. Nuværende timelønsansatte, der er ansat på timelønsaftalen inden 1. januar 2014, ydes derfor også et engangsbeløb på 50.000 kr. med lønnen. Engangsbeløbet er ikke pensionsgivende, og der beregnes ikke præstationsfremmende løndelev heraf.

Frokostpausen, der ikke indgår i arbejdstiden, placeres og afholdes samlet inden for tidsrummet 11.30-13.30 fortsat fleksibelt i forhold til arbejdsopgaver på dagen.

4. Aftale om +/- tid (fleksibel afslutning på dagen)

Lokalaftale nr. 4.A.1 fortsætter uændret, men således at vinduet for -tiden ændres til tre timer.

Der er samtidig indgået lokalaftale nr. 4.A.2, som gælder for kørende teknikere i Kapacitet omfattet af lokalaftale nr. 11 C.

5. Ikrafttræden og opsigelse

Lokalaftalen træder i kraft 1. april 2015.

Lokalaftalen er uden præjudice for eventuelle andre områder i TDC, hvor en af parterne ønsker en tilsvarende aftale.

Lokalaftalen samt lokalaftale nr. 32.2 og lokalaftale nr. 4.A.2 opsiges i henhold til Industriens Funktionæroverenskomst, § 23, stk. 2, dog tidligst med udgangen af januar 2019.

Pkt. 3 om bortfald af betalt frokostpause kan alene opsiges som en sær aftale, jf. det tilpassede overenskomstgrundlag, tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 1.

Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Drift og Virksomhedsklubben i Kapacitet tog forbehold for godkendelse ved afstemning blandt medlemmerne. Landsklubben meddeler resultatet heraf senest 16. marts 2015.

København, 26. februar 2015

For TDC A/S

sign.: Peer Schaumburg-Müller

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben Drift
sign.: Chr. A. Christensen

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben
Kapacitet
sign.: Lars Jørgensen

TIL TOP ▲

Carsten Dyring Nielsen

Fra: Line Budtz Pedersen <LINPE@tdc.dk>
Sendt: 29. oktober 2015 18:56
Til: Carsten Dyring Nielsen; Lars Jørgensen
Emne: Møde - opfølgning

Kære begge

Tak for i tirsdags.

Jeg har noteret mig, at der er enighed om, at dækningsområdet for lokalaf tale 36 fremover er følgende.

Nuværende dækningsområde:

"Konkret omfatter aftalen alle aktiviteter og medarbejdere ansat i Drift (ODI, ODJ, ODS og ODTE og ODTJ) og Kapacitet (OKZE/V, OKT, OKEH, OKEM, OKEN, OKFG og OKFL samt medarbejdere i OKFF og OKFN, som har titel af grave- eller produktionskoordinatorer)."

Fremtidigt dækningsområde:

Bemærkning: Efter aftale med Dansk Metal [dato] er det aftalt efter gennemførte organisationsændringer aftalt at aftalen omfatter: "aktiviteter og medarbejdere ansat i Drift (ODI (dog ikke medarbejdere, der tidligere har været ansat i OKED, OKEC og OKEK samt OKFF og OKFN uden at have titel af grave- eller produktionskoordinatorer), ODJ, ODS, ODP, ODTE, ODTJ, ODEO, ODEV)

Jeg får det indsat i vores version af lokalaf tale 36, der ligger på nettet, og sender carsten en kopi, når det er effektueret.

Jeg har også noteret mig, at forudsætningen for denne enighed, er at dækningsområdet for den oprindelige indgåede lokalaf tale 36 ikke udvides i forhold til tidligere.

Jeg har noteret mig, at der efter organisationsændringen skal tages stilling til følgende:

1. hvilken +/- tid skal fremtidig ansættelse ske på. (jeg vil mene 4.A.1 som den er i dag uden begrænsning om køreaftale efter 11c)
2. skal tidligere medarbejdere på 4.A.2 overføres til 4.A.1
3. skal der ske tilpasning af telefonordninger
4. Er der behov for at få justeret tilkaldordningerne om forhøjet tilkald. Skal nogen slettes eller området udvides

Er der flere end:

4.J.11
4.J.9
4.J.7

Jeg kan se der er også er huller i jeres oversigt

5. skal virkefeltet af den aftale der er lavet om 4.H.1. udvides eller indskrænkes. Der er en aftale 4.H.1.A gældende for medarbejdere i drift dog ODC undtaget

jeg forstår at Christian og Kristina Bach ser på pkt. 3-5, så den vil jeg umiddelbart lade ligge hos dem lokalt, men sende Kristina en kopi af denne mail.

Pkt. 1 og 2 vil jeg derimod lige vende med Peer som har forhandlet aftalen og så vende tilbage.

Kan i ikke lige give mig en tilbagemelding på om i er enige min opsummering ovenfor eller om der er ngt jeg har glemt

Venlig hilsen

Line Budtz Pedersen

Advokat (L), LL.M

HR

Vilkår og HR-jura

T: +45 66 65 35 76

M: +45 20 26 71 33

E: linpe@tdc.dk

W: tdc.dk

TDC Group

Teglholmsgade 3

0900 København C





Lokaleaftale nr. 36

Aftale om særlige ansættelsesvilkår mv. i Operations, Drift og Kapacitet for Field Force-medarbejdere m.fl.

Denne lokaleaftale er indgået i forbindelse med, at TDC har iværksat arbejdet med "Den fremtidige forretningsmodel", (FOM), hvor det bl.a. vurderes om det er hensigtsmæssigt, at outsource Field Force-området til eksterne partnere.

Lokalaftalen har til formål at sikre at arbejdspladserne i videst muligt omfang bibeholdes i TDC inden for det tilpassede overenskomstgrundlag, bl.a. ved at sikre økonomi og service på niveau med tilbud TDC har forhandlet med ekstern partner.

Parterne har derfor aftalt nedenstående særlige afvigelser fra det tilpassede overenskomstgrundlag for at skabe den bedst mulige in-house case i den sammenligning af vilkår, der foretages i forbindelse med en beslutning.

1. Dækningsområde

Lokalaftalen gælder for Field Force-medarbejdere (kørende teknikere) og øvrige medarbejdere, der er i scope i forbindelse med Den fremtidige forretningsmodel (FOM) i Field Force-sporet i Drift og Kapacitet.

Konkret omfatter aftalen alle aktiviteter og medarbejdere ansat i Drift (ODI, ODJ, ODS og OD-TE og ODTJ) og Kapacitet (OKZE/V, OKT, OKEH, OKEM, OKEN, OKFG og OKFL samt medarbejdere i OKFF og OKFN, som har titel af grave- eller produktionskoordinatorer).

2. Garantier mv.

TDC har givet tilsagn om at stoppe de igangværende outsourcingforhandlinger vedr. Field Force med ekstern partner inden for aftalens dækningsområde, og har bekræftet, at der ikke er yderligere sourcing initiativer planlagt indenfor området.

I perioden indtil udgangen af marts 2019 har TDC givet tilsagn om ikke at ville indgå aftaler, som omfatter yderligere outsourcing eller offshoring af medarbejdere i scope for FOM Field Force eller frasalgs inden for aftalens dækningsområde. Opstår der i perioden situationer, hvor det i meget begrænset omfang, kan være behov for sourcing af medarbejdere, har TDC for at sikre incitament til at minimere omfanget mest muligt, givet tilsagn om at eventuel sourcing af medarbejdere eller ved frasalgs vil medføre en engangskompensation til disse på kr. 50.000 pr. omfattet medarbejder.

TDC bekræftede, at ville hjemtage FIDEL-arbejde iht. gældende opsigelsesregler. Medarbejdere der ansættes i den forbindelse, ansættes på timelønsaftalen i Drift/Kapacitet inden for det tilpassede overenskomstmråde, jf. pkt. 5 nedenfor.

TDC bekræftede endvidere, at vurdere om andet arbejde, som pt. er udlagt til tredjemand, herunder til entreprenører og andre samarbejdspartnere uden for det tilpassede overens-

komstområde, med fordel kan hjemtages. Medarbejdere der ansættes i den forbindelse, ansættes på timelønsaftalen i Drift/Kapacitet inden for det tilpassede overenskomstområde eller i øvrigt på det tilpassede overenskomstgrundlag.

Der er på ovenstående baggrund indgået en ny timelønsaftale for medarbejdere omfattet af denne lokalaftales dækningsområde – lokalaftale nr. 32.6. De hidtidige timelønsaftaler (lokalaftale nr. 32.1. og nr. 32.3.) bortfalder for disse medarbejdere.

3. Betalt frokostpause

Den betalte frokostpause i særaftale IV om arbejdstid bortfalder 1. april 2015 inden for denne aftales dækningsområde. Nuværende medarbejdere ydes et engangsbeløb på 50.000 kr. med lønnen, som udbetales ultimo april 2015. Engangsbeløbet er ikke pensionsgivende, og der beregnes ikke præstationsfremmende løndelev heraf.

Den betalte frokostpause indgår ikke i lokalaftale nr. 32.6. Nuværende timelønsansatte, der er ansat på timelønsaftalen inden 1. januar 2014 ydes derfor også et engangsbeløb på 50.000 kr. med lønnen. Engangsbeløbet er ikke pensionsgivende og der beregnes ikke præstationsfremmende løndelev heraf.

Frokostpausen, der ikke indgår i arbejdstiden, placeres og afholdes samlet inden for tidsrummet 11.30-13.30 fortsat fleksibelt i forhold til arbejdsopgaver på dagen.

4. Aftale om +/- tid (fleksibel afslutning på dagen)

Lokalaftale nr. 4.A.I, fortsætter uændret, men således at vinduet for -tiden ændres til 3 timer.

Der er samtidig indgået lokalaftale nr. 4.A.2. som gælder for kørende teknikere i Kapacitet omfattet af lokalaftale nr. 11 C.

5. Ikrafttræden og opsigelse

Lokalaftalen træder i kraft 1. april 2015.

Lokalaftalen er uden præjudice for eventuelle andre områder i TDC, hvor en af parterne ønsker en tilsvarende aftale.

Lokalaftalen samt lokalaftale nr. 32.2. og lokalaftale nr. 4.A.2 opsiges i henhold til Industriens Funktionæroverenskomst § 23, stk. 2, dog tidligst med udgangen af januar 2019.

Pkt. 3 om bortfald af betalt frokostpause kan alene opsiges som en særaftale, jf. det tilpassede overenskomstgrundlag, tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 1.

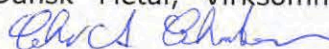
Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Drift og Virksomhedsklubben i Kapacitet tog forbehold for godkendelse ved afstemning blandt medlemmerne. Landsklubben meddeler resultatet heraf senest 16. marts 2015.

København, den 26. februar 2015

For TDC A/S



For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Drift



For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Kapacitet





Lokalaftale nr. 32.6

Aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i Operations, Drift og Kapacitet

Denne lokalaftale er indgået i henhold til lokalaftale nr. 32, der er indgået mellem TDC A/S og Dansk Metal, teleafdelingerne, om rammer for indgåelse af lokalaftaler om ansættelse på timeløn.

1. Dækningsområde og indhold for lokalaftalen

Lokalaftalen indgås for medarbejdere, der ansættes på timeløn i TDC Operations, Drift og Kapacitet. Området er medarbejdere i scope ifm. FOM Field Force som fremgår af bilag til denne aftale.

Der kan ansættes medarbejdere til udførelse af alle de opgaver, der løses i områderne i scope, jf. lokalaftale nr. 36.

Den i lokalaftale nr. 32, pkt. 1, indeholdte bestemmelse, om at andelen af timelønsansatte normalt ikke være på mere end 15 pct. af den samlede arbejdstid for fastansatte inden for området, medmindre andet aftales, er gældende inden for denne aftales dækningsområde. De 15 pct. måles som et gennemsnit på 6 måneder.

SU/LSU forudsættes involveret i den løbende anvendelse af timelønsansatte, ligesom anvendelsen også kan evalueres i SU/LSU. SU/LSU næstformanden orienteres bedst muligt om ansættelse på denne aftale.

Timelønnede knyttes normalt til eksisterende teams, hvor det findes formålstjenligt.

2. Køreregler/arbejdstids start/afslutning og overarbejde

Medarbejdere på timeløn, der ansættes i henhold til denne lokalaftale, starter og slutter arbejdstiden ved medarbejderens bopæl, ved medarbejderens faste mødested eller et på forhånd aftalt parkeringssted, medmindre det aftales at medarbejderen omfattes af lokalaftale nr. 11. B/C.

Hvis medarbejderen omfattes af lokalaftale nr. 11. C, omfattes medarbejderen af +/-aftalen.

Der ydes ikke normal løn på søgnehellidage, som falder på dage, hvor der normalt ikke arbejdes i virksomheden. Henlæggelse på 4 pct. af den ferieberettigede løn til Fritvalgs lønkontoen finder derfor sted.

Medarbejderen har ikke ret til betalt spisepause efter Særaftale IV, pkt. 3.

Betalingssatserne i lokalaftale nr. 32, pkt. 6, 1. og 2. afsnit, om overarbejde gælder ikke for medarbejdere omfattet af denne aftale. I stedet betales timeløn plus 50 pct. for de første 3 timer og for overarbejde efter dette tidspunkt betales 100 pct. For overarbejde på arbejdsfrie hverdage betales timeløn plus 50 pct. for de første 3 timer, for 4. og følgende timer betales timeløn plus 100 pct. For arbejde på søn- og helligdage betales timeløn plus 100 pct.

3. Løn mv.

Timelønnen er de i Industriens Overenskomst § 22 indeholdte satser, jf. i øvrigt rammeaftalens pkt. 5.

4. Pension

Lokalaftale nr. 32, pkt. 3 om pension er gældende. Dog indbetales pensionen til PFA. For teknikere kan det dog med den enkelte aftales at pensionen i stedet indbetales til Industriens Pension.

5. Andre forhold

Lokalaftale nr. 32, pkt. 3, fraviges for teknikere, som ikke er funktionærer efter funktionærloven, sådan at særaftale IX, pkt. 1-3 og pkt. 8 ikke gælder. I stedet gælder opsigelsesbestemmelserne i Industriens Overenskomst § 38. Parterne er enige om, at uanset at medarbejderne er ansat på timeløn, gælder Industriens Overenskomst § 35 om barsel.

Hvor der i henhold til denne lokalaftale og bilag, er indlånte eller eksterne leverandører kan uansøgte opsigelser af fastansatte først ske, når disse indlånte og anvendelse eksterne leverandører er opsagte/frasagte. For geografiske områder, hvor der ikke er indlånte eller anvendes eksterne leverandører vil uansøgte opsigelser kunne gennemføres på normal vis.

6. Ikrafttræden og opsigelse

Aftalen gælder fra 1. april 2015.

Aftalen kan opsiges med et varsel på 2 måneder i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, dog tidligst med udgangen af januar 2019.

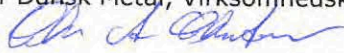
Hvis denne aftale efter opsigelse bortfalder, kan der ikke ansættes nye medarbejdere efter lokalaftalen, men allerede ansatte medarbejdere kan videreføre deres ansættelsesforhold. Tidsbegrænsede ansættelsesforhold kan dog ikke forlænges efter aftalens bortfald.

København, den 26. februar 2015

For TDC A/S



For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Drift



For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Kapacitet





Lokalaftale nr. 4.A.2

Om fleksibel arbejdstilrettelæggelse i TDC Operations, Kapacitet

1. Baggrund

Aftalen gælder for kørende teknikere i Kapacitet i Operations på lokalaftale nr. 11 C.

Fleksibilitet på dagen skal sikre, at variationerne i ordremixet udlignes på dagen.

Fleksibilitet på perioder skal sikre, at servicemålene overholdes ved udsving i ordremængden eller ekstrabehov for ressourcer til fejlretningsopgaver.

Med henblik på at sikre forståelsen af denne aftale og dens konsekvenser har parterne udarbejdet de som bilag 1 anførte tasteeksempler.

2. Fleksibilitet på dagen

Af hensyn til ordreaftslutningen på dagen etableres der "fleksibel afslutning på dagen" (+ 60/- 180 min.) for alle medarbejdere.

Ved *Plustid* forstås ekstra tid ud over vagtplanen, som afvikles time for time (1:1). Ordre udlagt senest 1½ time før vagtplan slut, færdiggøres af teknikeren. Såfremt der udgives ordre med forventet sluttid efter vagtplan slut, skal det aftales mellem Planlægningen og teknikeren.

Plustiden (+60 min) optjenes som 1:1 tid (afvikles time for time). Overtid optjenes tidligst ved merarbejde over 60 min. efter vagtplan slut. Hvis merarbejdet er på mere end 60 minutter, betragtes alt merarbejdet som overarbejde og honoreres som sådan. I kombination med "kørepakken" (lokalaftale nr. 11.C) betyder det:

Hjemkørsel < 15 min: Plustid fra vagtplan slut til hjemkørselstidspunktet (se tasteeksempler)

Hjemkørsel > 15 min: Plustid fra vagtplan slut til log-off tidspunktet minus 15 min. (se tasteeksempler)

Ved *Minustid* forstås den tid, der afvikles inden vagtplan slut, når der efter dialog med daglig leder, ikke er flere relevante ordre for den enkelte tekniker.

Minustiden regnes fra log-off tidspunktet til vagtplan slut (se tasteeksempler).

Såvel plus- som minustid opgøres og afregnes minutbaseret.

Saldoen for plus-minustid må maksimalt udgøre 25 timer pr. tekniker. Ved overskridelse af maksimalgrænsen overføres enten såvel plus- som minustid til saldoen for den oparbejdede overtid eller udbetaling finder sted, (1 til 2 for plustid og 1 til 1 ved minustid). Ved overførelse eller udbetaling sker dette ned til henholdsvis 15 timer plus-minustid. I tilfælde af at den oparbejdede overtid ikke kan kompensere for den overførte minustid, foretages fradrag i lønnen – dette sker dog ikke uden forudgående dialog med den enkelte.

For at sikre effekten af specielt minustiden, er der enighed om, at ansvaret for at data opsamles korrekt og i overensstemmelse med udførelsen af arbejdet (for MSOS-brugere, jf. tastevejledning mm.) påhviler, den enkelte tekniker. For andre end MSOS-brugere udarbejdes der vejledning, der vedlægges denne aftale.

For at sikre entydighed om tasteadfærd afskaffes passus i lokalaftale 11.C vedr. afslutning på dagen: "Medarbejderen kan efter afslutningen af sidste arbejdsopgave logge sig af den i servicevognen installerede computer (p.t. MSOS)".

Alle teknikere med MSOS-PC skal have denne åben under hjemkørsel.

3. Flexibilitet på perioder

3.1. Anvendelse af overarbejde

Der er i perioder behov for overarbejde for at sikre høj kundetilfredshed specielt i forbindelse med udsving i fejlængder.

Anvendelsen af overtid kan ske med kort varsel, sådan at Planlægningen kan reagere på disse udsving. Ved overtid forstås arbejde ud over den mertid, der er beskrevet under "Flexibilitet på dagen".

3.2. Længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid

Ved behov for længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid (f.eks. 45 timers arbejdsuge) anvendes overenskomstens bestemmelser, jf. Lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2.

De i lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2 beskrevne varslingsregler kan elimineres mod betaling af overtid frem til varslingsperioden er opfyldt. Varsling af perioder med længere/kortere arbejdstid kan foretages uafhængigt.

Perioder med meget længere eller meget kortere arbejdstid kan maksimalt strække sig over 6 uger. Der kan ikke iværksættes en ny periode med udvidet arbejdstid, før afviklingen af en tidligere periode har fundet sted. Afviklingen af de optjente/manglende timer skal ske inden for en periode på 9 mdr.

3.3. Afvikling af overtid mv.

Der er enighed om, at ledelsen - efter perioder med merarbejde - kan iværksætte udbetaling af optjent overtid, såfremt omfanget overstiger 100 timer for den enkelte tekniker, og der ikke er aftalt en konkret afviklingsplan.

Udbetalingen aftales med den enkelte og kan ske ned til, at saldoen for overtid er 100 timer. Overenskomstens bestemmelser vedr. afvikling af optjent overtid (lokalaftale nr. 4.H, pkt. 3) indenfor 3 måneder udvides til 12 måneder i aftalens varighed. Dette er også gældende for plus-/minustid. Ved afvikling af overtid kan ledelsen initiere en afviklingsplan ned til 40 timer. Ved afvikling af afspadsring skal der tages størst muligt hensyn til medarbejderens ønske.

3.4. 4-dages uge

Af hensyn til muligheden for at etablere en egentlig frivillig 4-dags arbejdsuge, er der enighed om, at den daglige arbejdstid (ved etablering af 4-dags arbejdsuge) kan være op til 9,5 timer.

4. Ikrafttræden og opsigelse mv.

Denne aftale træder i kraft 1. april 2015.

Aftalen opsiges med et varsel på 2 måneder i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, dog tidligst med udgangen af januar 2019.

Såfremt medarbejdere omfattet af aftalen outsources udbetales til disse den opsparede plustid som overtid.

København, den 26. februar 2015

For TDC A/S

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'B. M.'.A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. K.'.

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben
Kapacitet

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'U. P.'.