



**Protokol
mellem
TDC A/S
og
Dansk Metal, Landsklubben**

om forhandling af følgende punkter:

1. Ændringer til timelønsaftalen, jf. lokalaftale nr. 32.6.
2. Nedbringelse af overarbejde i Onsite
3. Benyttelse af Plus/minus tid
4. Fortæringsreglen i lokalaftale nr. 4.H. og 4.H.1.
5. Plus/minus-aftalen og lokalaftale nr. 11 C
6. Brugen af teknikerbil til sommerhus, kolonihavehus el.lign.

Fra TDC A/S deltog: Jan Heltborg, Peer Schaumburg-Müller og Line Budtz Pedersen.

Fra Dansk Metal, Landsklubben i TDC, deltog: Lars Jørgensen (Assens), Casper Moser, Lars Jørgensen (Odense) og Ole Mølgaard Andersen.

Parterne drøftede sager.

Der blev opnået enighed om følgende:

1. Ændringer til timelønsaftalen, jf. lokalaftale nr. 32.6.

Der blev af parterne opnået enighed om vedhæftede ændringer til lokalaftale nr. 32.6., jf. protokol af 21. januar 2021, der er vedlagt som bilag 1.

2. Nedbringelse af overarbejde i Onsite

Der er enighed mellem parterne om, at overarbejde skal søges begrænset mest muligt, sådan at belastningen for den enkelte minimeres i videst muligt omfang.

TDC NET A/S har aktivt arbejdet på at begrænse antallet af overarbejdstimer og vil fortsat arbejde hermed. TDC oplyste at der ses aktuelt en mindre nedgang i antal gennemsnitlig overarbejdstimer for den enkelte medarbejder.

Overarbejde drøftes løbende i de relevante samarbejdsudvalg i henhold til samarbejdsbestemmelserne.

3. Benyttelse af Plus/minus tid

Dansk Metal Landsklubben modtog af TDC en præsentation om, hvordan overarbejde og plus tid håndteres, og tog informationen til efterretning, idet det samtidig af TDC blev tilkendegivet at medarbejdere overfor planlægningen kan sige nej til "Plus tid", der er lagt ud til medarbejderen. Der kan dog ikke siges nej til beordret overarbejde efter gældende regler.



Hvis en medarbejder siger nej til plus tid på dagen, lægges opgaven tilbage til planlægningen. Det er endvidere aftalt, at brugen af +/- tidsaftalen gennemgås på kommende teammøder med de enkelte relevante teams. Præsentationen vedlægges som bilag 2.

4. Fortæringsreglen i lokalaftale nr. 4.H. og 4.H.1.

Parterne drøftede forståelsen af lokalaftale nr. 4.H., pkt. 4, herunder hvad der skal forstås ved "nødvendig arbejdstid", når måltidet indtages i arbejdstiden.

TDC udleverede til Dansk Metal Landsklubben en præsentation af, hvordan TDC fortolker reglerne. Denne præsentation vil blive kommunikeret til ledere og medarbejdere.

Dansk Metal Landsklubben tilkendegav, at de ikke havde bemærkninger til præsentationen forudsat at der var enighed om, at medarbejderen kan vælge fortæring, jf. lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4, når arbejdet er udført og herefter indtage fortæring og modtage betaling efter regning i overensstemmelse med lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4. I den situation betales dog ikke løn for den tid der medgår til fortæring, men dog for kørsel til/fra fortæringsstedet. Stedet for indtagelse af fortæring skal ligge så tæt som muligt mellem sidste arbejdssted og bopæl/parkeringssted.

TDC tilkendegav, at denne mulighed vil blive tilføjet præsentationen, der er vedlagt opdateret som bilag 3.

Dansk Metal Landsklubben tog dog forbehold for i tilfælde af sanktionering af en medarbejders overskridelse af 45 min. til fortæring eller benyttelse af et fortæringssted der ligger længere væk end "nærmeste spisested" at kunne gøre enhver indsigelse gældende.

5. Plus/minus-aftalen og lokalaftale nr. 11 C

Parterne er enige om, at dette punkt er lukket med den uddybende tekst til SU-referat af december 2020 jf. bilag 4.

6. Brugen af teknikerbil til sommerhus, kolonihavehus el.lign.

Dansk Metal, Landsklubben, havde ønsket en mulighed for at kunne ændre parkeringssted, hvor der flyttes midlertidig adresse til et sommerhus, kolonihavehus el.lign. for en længere periode

TDC tilkendegav, at der vil kunne indgås individuel aftale med den lokale leder efter en konkret vurdering. Der er således tale om en mulighed, ikke en ret.

Herudover er det en forudsætning for indgåelsen af en sådan aftale:

- at der underskrives en tro & love erklæring om midlertidig adresseflytning
- at lokationen ikke er længere væk end 30 km. eller 45 min. kørsel fra eksisterende bopæl
- at medarbejderen er i arbejdsområde senest ved arbejdstids begyndelse
- at aftalen indgås tidsbegrænset
- at aftalen ikke strider imod lovgivningen

---0---

Der var enighed om, at der herefter ikke udestår yderligere mellem parterne i forhold til pkt. 1 – 6 ovenfor.

København, den 21. januar 2021

For TDC A/S

For Dansk Metal, Landsklubben i TDC



**Protokol
mellem
TDC A/S
og
Dansk Metal, Landsklubben**

om forhandling af procentsatsen for andelen af timelønnede medarbejdere, der kan ansættes på lokalaftale nr. 32.6.

Fra TDC A/S deltog: Jan Heltborg, Peer Schaumburg-Müller og Line Budtz Pedersen.

Fra Dansk Metal, Landsklubben i TDC, deltog: Lars Jørgensen (Assens), Casper Moser, Lars Jørgensen (Odense) og Ole Mølgaard Andersen.

Parterne drøftede sagen.

Der blev opnået enighed om følgende:

1. Tilpasning af lokalaftale nr. 32.6.

Andelen af medarbejdere, der kan ansættes på timeløn udvides blandt andet på grund af de igangværende fiberudrulningsaktiviteter p.t. særligt i København og på Sjælland indtil videre fra 15 til 20 pct.

Punkt 1, afsnit 2 i lokalaftale nr. 32.6 erstattes af følgende ordlyd:

"Andelen af timelønsansatte på lokalaftale nr. 32.6 må normalt ikke udgøre mere end 20 pct. af den samlede arbejdstid for fastansatte inden for lokalaftalens dækningsområde, medmindre andet aftales. De 20 pct. beregnes som et gennemsnit på seks måneder."

Der er dog enighed om at der i perioden fra og med 1. januar 2021 kan rekrutteres 50 medarbejdere uanset, at procenten på 20 pct. overskrides.

Dansk Metal Landsklubben bemærkede at formålet med timelønsaftalen 32.6 var, at det skulle være en erstatning for indlånsteknikere (FIDEL), og ikke en ny primær ansættelsesform.

Dansk Metal Landsklubben bemærkede yderligere, at denne aftale er indgået som en tillidserklæring, da man ikke har stillet modkrav til TDC. Vi har derfor tillid til og forventer, at TDC ved forhandlingerne om en ny timelønsaftale for teknikerne, har dette for øje og er imødekommende ifm. evt. krav.

Der optages senest ved udgangen af februar 2021 forhandling mellem parterne om, udarbejdelse af en ny lokalaftale for teknikerne med udgangspunkt i den nuværende lokalaftale 32.6. TDC oplyste at formålet er at fjerne den procentmæssige begrænsning af timelønsansatte. Dansk Metal Landsklubben bemærkede at man vil stille nogle krav ifm. en ny aftale. Parterne bekræftede samtidig, at ingen af parterne i den forbindelse på forhånd har givet bindende tilsagn, men står frit i en forhandling. Dansk Metal gav tilsagn om, at såfremt der inden forhandlingerne er tilendebragt, opstår udfordringer med at holde antal nyansatte timelønnede på lokalaftale nr. 32.6 under 50 eller 20 pct. vil antallet kunne udvides efter særskilt forhandling.



2. Ikrafttræden og opsigelse

Ikrafttræden

Denne protokol træder i kraft ved parternes underskrift af protokollen.

Opsigelse

Denne protokol kan opsiges til bortfald efter Industriens Funktionæroverenskomst § 23 uden at der samtidig sker opsigelse af lokalaftale nr. 32.6.

---0---

København, den 21. januar 2021

A large, stylized blue ink signature for TDC A/S.

For TDC A/S

A blue ink signature for Dansk Metal, Landsklubben i TDC.

For Dansk Metal, Landsklubben i TDC

Fortæringsregler ved overarbejde den xx. december 2020



tdc net

Vi forbinder Danmark.
Til gavn for alle.



Fortæringsreglerne ved overarbejde

Der er konstateret nogen usikkerhed om forståelse af de gældende regler om fortæring ved overarbejde, idet bestemmelserne i overenskomsten ikke er ganske præcise, det er derfor ledelsens pligt at præcisere retningslinjerne.

Jf. overenskomsten, lokalaftale nr. 4H stk. 4 og lokalaftale 4H1:

- Ved overarbejde af mere end to timers varighed i forlængelse af normal arbejdstid, der strækker sig ud over kl. 19.00 og ved overarbejde af mere end to timers varighed på lørdage, søndage og fridage, jf. Særaftale IV, pkt. 5, betaler selskabet den nødvendige fortæring ved de normale spisetider inden for et beløb på højst 218,89 kr. (1. marts 2020 niveau: 223,52 kr.) pr. måltid. Indtages den nødvendige fortæring inden overarbejdets afslutning, medregnes den nødvendige tid, inkl. transporttid, som arbejdstid.

• Præcisering:

- Det er TDC's opfattelse, at nødvendig tid normalt maksimalt udgør 45 min.
- I særlige situationer, hvor det fx af logistikmæssige årsager måtte tage længere tid, kontaktes nærmeste leder telefonisk eller via sms for accept. Kan lederen ikke træffes, drøftes baggrunden for den længere tid næste dag mellem tekniker og leder.
- De maksimalt 45 min. er eksklusive køretid til spisested. Der køres til nærmeste spisested, medmindre andet aftales med nærmeste leder.
- For at fortæring indgår som arbejdstid, skal det forventede overarbejdet strække sig mere end 1 time efter fortæringen. Hvis ikke dette er tilfældet, gennemføres og afsluttes overarbejdet og teknikeren kan registrere et fortæringstillæg.
- Alternativt kan medarbejderen vælge fortæring, jf. lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4, når arbejdet er udført og herefter indtage fortæring og modtage betaling efter regning i overensstemmelse med lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4. I den situation betales dog ikke løn for den tid der medgår til fortæring, men dog for kørsel til/fra fortæringsstedet. Stedet for indtagelse af fortæring skal ligge så tæt som muligt mellem sidste arbejdssted og bopæl/parkeringssted.
- Der kan ikke registreres arbejdstid til fortæring efter endt overarbejde. Her benyttes fortæringstillæg eller den alternative løsning i punktet lige ovenfor.

Præciseringen kommunikeres ud i Fiber Factory & Onsite som følgende:

1. Fiber Factory & Onsite behandler punktet på SU samt på alle LSU'er snarest muligt.
2. Alle ledere sender en mail til medarbejderne med henblik på at sikre, at alle er blevet orienteret.
3. Alle ledere gennemgår præciseringen på Teams møder snarest muligt.

Fortæringsreglerne ved overarbejde – spørgsmål/svar

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<p>Er det muligt at få fortæringsstillæg eller spise efter regning, når der er tale om planlagt arbejde, f.eks. arbejde en hel lørdag?</p> <p>Eller er det kun ved ikke planlagt overarbejde, f.eks. tilkald eller arbejde, der ikke er planlagt i fortærgelse af en normal arbejdsdag.</p>	<p>Der er kun pligt til betaling af fortæring ved overarbejde.</p> <p>Reglerne om fortæring efter regning (maks. kr. 223,52) fremgår af lokalaftale nr. 4.H, pkt. 4. Muligheden for at få udbetalt en godtgørelse på pt. kr. 223,52 uden regning fremgår af lokalaftale nr. 4.H.1.</p> <p>Betingelsen for betaling af fortæring er efter begge bestemmelser:</p> <ol style="list-style-type: none"> At der er tale om overarbejde af mere end to timers varighed i fortærgelse af normal arbejdstid, der strækker sig ud over kl. 19.00 eller at der er tale om overarbejde af mere end to timers varighed på lørdage, søndage og fridage ved normal spisetid og overarbejdet strækker sig over de normale spisetider. <p>Arbejdet skal ligge i fortærgelse af normal arbejdstid og være af mere end to timers varighed, og strække sig udover kl. 19.00, så der er kun krav på fortæring, hvis medarbejderen ikke har haft en friperiode efter vagtplanen er sluttet.</p> <p>Hvis medarbejderen har haft afbrudt sin arbejdstid, og først møder ind kl. 19, er der normalt ikke krav på fortæring.</p>
2	<p>Når der er planlagt aften brødarbejde (fra kl. 19.00), starter teknikerne ofte med at spise en middag sammen til kl. 19.30 og påbegynder først arbejdet derefter til f.eks. kl. 06.00 næste morgen.</p> <p>Dvs. deres tid, starter først kl. 19.30, men er de berettiget til en middag kl. 19 eller anden fortæring i løbet af arbejdstiden/hatten?</p>	<p>Situationen vil vanskeligt kunne forekomme, for medarbejderen vil skulle have overarbejdet samlet 13 timer og 45 minutter for at opnå ret til 3 fortæringsstillæg, og der vil normalt ikke være krav på morgenmad i den situation, hvor man møder ind kl. 06.15.</p> <p>Medarbejderen kan vælge at rubbe regningen eller få udbetalt fortæringsstillægget, men der betales ikke for tiden, der bruges på at spise - forudsat at betingelserne for betalt fortæring, angivet i svaret til spørgsmål 1, er opfyldt.</p>
3	<p>Er det muligt at oppebære 3 fortæringsstillæg eller spise efter regning 3 gange på en dag, hvis arbejdsdagen, f.eks. løber fra kl. 06.15 til 20.00.</p>	<p>Medarbejderen kan vælge at rubbe regningen eller få udbetalt fortæringsstillægget, men der betales ikke for tiden, der bruges på at spise - forudsat at betingelserne for betalt fortæring, angivet i svaret til spørgsmål 1, er opfyldt.</p>
4	<p>Er det muligt at tage "takeaway" mad med hjem og RUB'e regning og samtidig få overtidsbetaling for at spise maden på hjemme adressen?</p>	<p>Medarbejderen kan vælge at rubbe regningen eller få udbetalt fortæringsstillægget, men der betales ikke for tiden, der bruges på at spise - forudsat at betingelserne for betalt fortæring, angivet i svaret til spørgsmål 1, er opfyldt.</p>

Nr.	Spørgsmål	Svar
5.	<p>Er det OK at indtage måltid inden kl. 19.00 (der er def. som normalt spisetidspunkt. F.eks. kl. ca. 17.30 og er færdig med arbejdet og tilbage på privatadressen kl. 19.30.</p>	<p>Nej - kun hvis overarbejdet er i forlængelse af normal arbejdstid og strækker sig ud over kl. 19.00.</p>
6.	<p>Kan der tildeles fortæringsstillæg eller må der spises efter regning ved planlagt overarbejde i tidsrummet 21.00-05.30.</p>	<p>Nej, der er ikke nogen normale spisetider i det tidsrum, men der kan være særlige omstændigheder. I givet fald skal spisning aftales med nærmeste leder.</p>
7.	<p>Kan der tildeles fortæringsstillæg eller må der spises efter regning ved tilkald og dermed overarbejde i tidsrummet 22.00-05.30.</p>	<p>Nej, der er ikke nogen normale spisetider i det tidsrum, men der kan være særlige omstændigheder. I givet fald skal spisning aftales med nærmeste leder.</p>
8.	<p>Kan medarbejderen vælge at spise efter regning, efter overarbejdet er udført?</p>	<p>Ja, medarbejderen kan vælge fortæring, jf. lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4, (hvis betingelserne er opfyldt) når arbejdet er udført og herefter indtage fortæring og modtage betaling efter regning i overensstemmelse med lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4. I den situation betales dog ikke løn for den tid der medgår til fortæring, men dog for kørsel til/fra fortæringsstedet. Stedet for indtagelse af fortæring skal ligge så tæt som muligt mellem sidste arbejdssted og bopæl/parkeringssted.</p>

Fortæringsreglerne ved overarbejde – mailskabelon

• Mailskabelon til brug for kommunikation til medarbejdere

Hej XXX,

Der er konstateret nogen usikkerhed om forståelse af de gældende regler om fortæring ved overarbejde. For at sikre at der ikke hersker tvivl om reglerne, modtager du nedenstående præcisering.

• Lokalaftale nr. 4H stk. 4 og lokalaftale 4H1 står der:

- Ved overarbejde af mere end to timers varighed i forlængelse af normal arbejdstid, der strækker sig ud over kl. 19.00 og ved overarbejde af mere end to timers varighed på lørdage, søndage og fredage, jf. Særaftale IV, pkt. 5, betaler selskabet den nødvendige fortæring ved de normale spisetider inden for et beløb på højst 218,89 kr. (1. marts 2020 niveau: 223,52 kr.) pr. måltid. Indtages den nødvendige fortæring inden overarbejdets afslutning, medregnes den nødvendige tid, inkl. transporttid, som arbejdstid.
- **Præcisering:**
 - Det er TDC's opfattelse, at den nødvendige tid normalt maksimalt udgør 45 min.
 - I særlige situationer, hvor det fx af logistikkemæssige årsager måtte tage længere tid, kontaktes nærmeste leder telefonisk eller via sms for accept. Kan lederen ikke træffes, drøftes baggrunden for den længere tid næste dag mellem tekniker og leder.
 - De maksimalt 45 min. er eksklusive køretid til spisested. Der køres til nærmeste spisested, medmindre andet aftales med nærmeste leder.
 - For at fortæring indgår som arbejdstid, skal det forventede overarbejde strække sig mere end 1 time efter fortæringen. Hvis ikke dette er tilfældet, gennemføres og afsluttes overarbejdet og teknikeren kan registrere et fortæringstillæg.
 - Alternativt kan medarbejderen vælge fortæring, jf. lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4, når arbejdet er udført og herefter indtage fortæring og modtage betaling efter regning i overensstemmelse med lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4. I den situation betales dog ikke løn for den tid der medgår til fortæring, men dog for kørsel til/fra fortæringsstedet. Stedet for indtagelse af fortæring skal ligge så tæt som muligt mellem sidste arbejdssted og bopæl/parkeringssted.
 - Der kan ikke registreres arbejdstid til fortæring efter endt overarbejde. Her benyttes fortæringstillæg eller den alternative løsning i punktet lige ovenfor.

For god ordens skyld bedes du kvittere for modtagelse af denne mail ved at besvare mailen med "Modtaget".

Med venlig hilsen

Bilag 4.

Afsnit fra referat. Onsite SU møde d.9 december 2020

Ad 4.

Arbejdstid om morgenen

Lars tog endnu en gang overholdelse af aftale 11C op.

I aftalen står der, at man kl. 7.15 logger på, orienterer sig og kører mod første opgave i henhold til 11C aftalen

Der står ingen steder i aftalen, at teknikeren skal være kørt hjemmefra kl. 7.20, som der pt. måles på og de kan derfor ikke holdes op på det.

Nogen oplever, at de bliver kontaktet af deres servicechef, når de ikke er kørt afsted kl. 7.20, men det er ikke hvad der står i aftalen.

Enkelte teknikere oplever både at få mundtlige og skriftligt henvendelser om dette.

Lars opfordrede til, at man følger aftalen. Torben bad om at få de eksempler frem, så vi kan se på dem.

Torben forklarede, at målepunktet kl. 7.20 skal bruges til "regnemaskinen" for optimering af MyWork og ikke til at følge op på de enkelte teknikere.

Alle er enige i, at man kl. 7.15 logger på, orienterer sig og herefter kører mod første opgave. Nogle teknikere får en hel dagsproduktion ud fra morgenstunden af, og har derfor brug for mere tid til at danne sig et overblik, end dem der kun får en ordre ud af gangen.

Der blev på mødet drøftet, at servicechefer kan tage en dialog med teknikerne, hvis de undrer sig over tidspunktet teknikeren er kørt hjemmefra holdt op mod det antal ordrer der er lagt ud til teknikeren. Det betyder, at man godt kan følge konstruktivt op, hvis tekniker ofte eller altid først kører hjemmefra kl. 7.29, men at man ikke alene kan bruge tidsstempler, f.eks. kl. 7.20 eller andre tidspunkter, som en overskridelse af det aftalte og dermed udløse disciplinære skridt.

Torben tager det op med regionsdirektørerne for præcisering og reimplementering, så rapporten anvendes korrekt.

Torben opfordrede også til, at der tages en snak på teammøderne om, at man går i bilen og logger på kl. 7.15, orienterer sig og kører hurtigst muligt mod først kunde, det kan være både kl. 7.20, 7.16 eller 7.24.

Vi er enige om at vi skal følge 11 C aftalen og heri nævnes ikke et konkret tidspunkt, man skal være kørt på.